

Die **BAU-Akademie-Nord** ist Bestandteil des gemeinnützigen Vereins zur Berufsförderung der Bauwirtschaft Nord e.V. (VBB-Nord e.V.), der als Träger der beruflichen Bildung mit einem bundesweiten Einzugsgebiet durch bildungsinteressierte Mitglieder der Bauwirtschaft vertreten wird. Kenntnisse der aktuellen Bildungspolitik in Verbindung mit dem aktuellen Arbeitsmarkt, kontinuierliche Auswertung der Presse und Fachzeitschriften auf technische Entwicklungen und Innovationen sowie die Kundenpräsenz auch auf relevanten Messen und Tagungen sind Bestandteil der Aufgaben aller Mitarbeiter der **BAU-Akademie-Nord**.

Die **BAU-Akademie-Nord** bietet berufliche Weiterbildung, Grund- oder Zusatzqualifikationen sowie die klassische Aufstiegsfortbildung der Bauwirtschaft an. Sie nutzt hierzu den Sitz des Bauindustrieverbandes Niedersachsen-Bremen e.V. in Bremen und die Bildungs- und Tagungszentren Bau-ABC Rostrup und ABZ Mellendorf, in denen bereits seit über 40 Jahren Bildungsarbeit für die Bauwirtschaft durchgeführt wird.

Das Kundenprofil der **BAU-Akademie-Nord** wird durch die Mitarbeiterstruktur der Bauunternehmen geprägt. Es handelt sich hierbei um gewerblich-technische oder kaufmännisch-technische Arbeitnehmer industriell organisierter oder handwerklich geprägter Betriebe. Einfluss auf die Form der Bildungsangebote nimmt hierzu vor allem eine ausgeprägt heterogene Teilnehmerstruktur in Bezug auf Berufserfahrung, Bildungsstand, Geschlecht, Herkunft oder beruflichem Verantwortungsbereich. Im Rahmen der Fachkräftesicherung werden auch mögliche künftige Mitarbeiter berücksichtigt. Das breit angelegte technische Regelwerk der Bauwirtschaft bestimmt den Standard dieser Bildungsangebote. Die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen soll gestärkt werden.

Es gelten folgende Grundsätze zur Bildungsarbeit:

- **Persönliche, individuelle Betreuung und kompetente Beratung der Lehrgangsteilnehmenden und Schulungsinteressierten**
- **Respektvoller Umgang und Achtsamkeit**
- **Förderung von Grundqualifizierung in Form der Erstausbildung**
- **Förderung der Aufstiegsfortbildung**
- **Integrative Einhaltung von Umweltschutz, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit**
- **Beachtung geltender Gesetze, Normen, Richtlinien**
- **Berücksichtigung Technischer Entwicklungen und Veränderungen**
- **Orientierung des Angebots am Bildungsbedarf der Unternehmen**
- **Förderung der Innovationskraft von Unternehmen, Teilnehmern, Mitarbeitern**
- **Permanente Weiterqualifizierung der Mitarbeiter**
- **Systematische Sicherstellung des QM-Systems (DIN EN ISO 9001:2015, AZAV)**

Zur Sicherstellung eines hohen Lehr- und Organisationsstandards verfügt die **BAU-Akademie-Nord** über ein EDV-gestütztes Managementsystem mit systematisch organisierten Abläufen. Für die Qualitätssicherung und -verbesserung findet die **DIN EN ISO 9001:2015** unter gleichzeitiger

Umsetzung der **“Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung - AZAV“** Anwendung. Der Anwendungsbereich bezieht auf die Dienstleistung **“berufliche Weiterbildung“** (Fachbereich 4 der AZAV). Produkte gemäß 8.4 der Norm sind nicht vorhanden, externe Anbieter werden nicht genutzt, eine Lebensdauer gemäß 8.5.4 oder Folgedienstleistung nach 8.5.5 muss nicht gewährleistet werden. Die Hoheit zur Aufrechterhaltung der Gültigkeit der ausschließlich personengebundenen Zertifikate hat der Weiterbildungsteilnehmer bei freier Wahl des Bildungsanbieters. Erforderliche Analysen werden anhand vorliegender Daten und direkter Messung der Kundenzufriedenheit durchgeführt, messtechnische Rückführungen gemäß 8.5.1 sind nicht erforderlich. Die Managementbewertung erfolgt unter Ausschluss von 9.3.2 c)7).

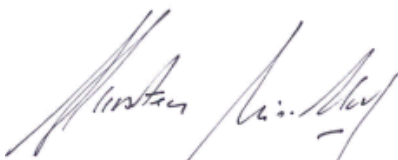
Kernbestandteile dieses QM-Systems sind:

- **Persönliche, individuelle Betreuung und kompetente Beratung der Unternehmen und der Lehrgangsteilnehmer**
- **Differenzierende Bewertung und Beurteilung durch die Lehrgangsteilnehmer**
- **Teilnehmerorientierte Erfolgskontrolle durch einen Firmenfragebogen**
- **Kooperative Teamarbeit der Mitarbeitenden zur Aufgabenbewältigung**
- **Permanente Weiterqualifizierung der Mitarbeiter**
- **Überprüfung und ständige Verbesserung der Prozesse zur Erreichung der Ziele**
- **Managementreview**

Die administrative und operative Lehrgangsplanung erfolgt prozessübergreifend. Das breite technische Spektrum der Bildungsarbeit in Aus- und Weiterbildung ermöglicht hierbei ganzjährig kundenindividuelle Weiterbildungslösungen. Eine umfassende Bewertung durch das Management erfolgt mittels definierter Kenngrößen und gibt Aufschluss über das Erreichen pädagogischer, zielgruppenrelevanter und wirtschaftlicher Vorgaben der Bildungsarbeit. Die Ergebnisse fließen in die aktuelle Jahresplanung unter Sicherstellung eines aktuellen Leitbildes ein.

Die **BAU-Akademie-Nord** befürwortet die Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit bei Sicherstellung der Qualität und Rentabilität der Bildungsmaßnahmen sowie unter Wahrung der Interessen der Bauwirtschaft im Sinne dieser Grundsatzklärung. Das Ziel aller Aktivitäten ist eine langfristig erfolgreiche und innovative Bildungsarbeit, um die Wettbewerbsfähigkeit der Betriebe der Bauwirtschaft zu sichern und die wirtschaftliche Stabilität der **BAU-Akademie-Nord** als Anbieter dieser Bildungsmaßnahmen sicherzustellen.

Bad Zwischenahn, 03.06.2020



Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. Karsten Wischhof
Geschäftsführer VBB Nord e.V.



Dipl.-Ing. Emke Emken
stellv. Geschäftsführer VBB Nord e.V.



Dipl.-Ing. Kerstin Engraf
Leitung BAU-Akademie-Nord