

Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte aus der Baubranche
Referent: Dipl.-Psych. Dieter Brendt
Zertifikat: Zertifikat des Bauindustrieverbandes Niedersachsen-Bremen e.V.

Termin: **15.02.2018**
09:00 - ca. 17:00 Uhr
 Bitte melden Sie sich bis zum 01.02.2018 an.

Veranstaltungsort: Haus der Bauindustrie, Bremen - Bürgermeister-Spitta-Allee 18 - 28329 Bremen

Preis pro Person: 345,00 €
 Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Seminargetränke, Snack
 Übernachtung ist nicht inbegriffen. Bitte nehmen Sie bei Bedarf eine Übernachtungsreservierung eigenständig vor.

Inhalt:

1. Voraussetzungen für Verhandlungen
 - Kontakt und Glaubwürdigkeit auf Sach- und Beziehungsebene
2. Strategie der Verhandlungsführung
 - Bisherige Geschäftsbeziehungen
 - Voraussichtliche strategische Ziele der Gegenseite
 - Erarbeitung eigener Maximal- und Minimalziele
3. Taktische Vorbereitung kundenorientierter Argumentation
 - Voraussichtliche Gegenargumente
 - Eigene Argumente mit Gewichtung in Hinblick auf die Gegenseite
 - Verhalten gegenüber Gegenargumenten
 - Argumentationsaufbau
 - Zwischenmenschliche Vorgehensweise
4. Regeln der Rhetorik anwenden
 - Sprache und Körpersprache
 - Beurteilen von sprachlichen/nichtsprachlichen Äußerungen
 - Gesprächstechniken
5. Partnerorientiert verhandeln
 - Angemessenes Sprachniveau
 - Aktives Zuhören - lenkend fragen
6. Situativ reagieren
 - Schwierige Verhandlungspartner
 - Reaktionsmöglichkeiten auf Verhandlungsstörungen
 - Erkennen von Konfliktsignalen

Ansprechpartner: Dipl.-Übers. Cornelia Hävecker
 E-Mail: haevecker@bauakademie-nord.de
 Telefon: 0421 20349-115

BAU-Akademie-Nord
Bürgermeister-Spitta-Allee 18
28329 Bremen

Anmeldung

Lehrgang / Seminar: Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

Termin: 15.02.2018
09:00 - ca. 17:00 Uhr

Anmeldefrist: Bitte melden Sie sich bis zum 01.02.2018 an.

Veranstaltungsort: Haus der Bauindustrie, Bremen
Bürgermeister-Spitta-Allee 18
28329 Bremen

Preis pro Person: 345,00 €
Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Seminar Getränke, Snack
Übernachtung ist nicht inbegriffen. Bitte nehmen Sie bei Bedarf eine
Übernachtungsreservierung eigenständig vor.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einzusehen unter www.bauakademie-nord.de/agb.

Wir melden hiermit folgende Person zu den vorgenannten Bedingungen an:

Name, Vorname, Funktion im Unternehmen

Geburtsdatum und -ort

Firma

Ansprechpartner / Telefon-Durchwahl

Straße

PLZ Ort

Ort, Datum

Unterschrift