

## Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

---

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aus der Baubranche  
**Referent:** Dipl.-Psych. Dieter Brendt  
**Zertifikat:** Zertifikat des Bauindustrieverbandes Niedersachsen-Bremen e.V.

---

**Termin:** **14.02.2019**  
**09:00 - ca. 17:00 Uhr**  
Bitte melden Sie sich bis zum 31.01.2019 an.

**Veranstaltungsort:** Haus der Bauindustrie, Bremen - Bürgermeister-Spitta-Allee 18 -  
28329 Bremen

**Preis pro Person:** 345,00 €  
Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Seminargetränke, Snack  
Übernachtung ist nicht inbegriffen. Bitte nehmen Sie bei Bedarf eine  
Übernachtungsreservierung eigenständig vor.

---

**Inhalt:**

1. Voraussetzungen für Verhandlungen
  - Kontakt und Glaubwürdigkeit auf Sach- und Beziehungsebene
2. Strategie der Verhandlungsführung
  - Bisherige Geschäftsbeziehungen
  - Voraussichtliche strategische Ziele der Gegenseite
  - Erarbeitung eigener Maximal- und Minimalziele
3. Taktische Vorbereitung kundenorientierter Argumentation
  - Voraussichtliche Gegenargumente
  - Eigene Argumente mit Gewichtung in Hinblick auf die Gegenseite
  - Verhalten gegenüber Gegenargumenten
  - Argumentationsaufbau
  - Zwischenmenschliche Vorgehensweise
4. Regeln der Rhetorik anwenden
  - Sprache und Körpersprache
  - Beurteilen von sprachlichen/nichtsprachlichen Äußerungen
  - Gesprächstechniken
5. Partnerorientiert verhandeln
  - Angemessenes Sprachniveau
  - Aktives Zuhören - lenkend fragen
6. Situativ reagieren
  - Schwierige Verhandlungspartner
  - Reaktionsmöglichkeiten auf Verhandlungsstörungen
  - Erkennen von Konfliktsignalen

---

**Ansprechpartner:** Dipl.-Übers. Cornelia Hävecker  
E-Mail: [haevecker@bauakademie-nord.de](mailto:haevecker@bauakademie-nord.de)  
Telefon: 0421 20349-115

---

BAU-Akademie-Nord  
Bürgermeister-Spitta-Allee 18  
28329 Bremen

---

## Anmeldung

**Lehrgang / Seminar:** Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

**Termin:** 14.02.2019  
09:00 - ca. 17:00 Uhr

**Anmeldefrist:** Bitte melden Sie sich bis zum 31.01.2019 an.

**Veranstaltungsort:** Haus der Bauindustrie, Bremen  
Bürgermeister-Spitta-Allee 18  
28329 Bremen

**Preis pro Person:** 345,00 €  
Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Seminargetränke, Snack  
Übernachtung ist nicht inbegriffen. Bitte nehmen Sie bei Bedarf eine  
Übernachtungsreservierung eigenständig vor.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einzusehen unter [www.bauakademie-nord.de/agb](http://www.bauakademie-nord.de/agb).

Wir melden hiermit folgende Person zu den vorgenannten Bedingungen an:

---

Name, Vorname, Funktion im Unternehmen

---

Geburtsdatum und -ort

---

Firma

---

Ansprechpartner / Telefon-Durchwahl

---

Straße

---

PLZ Ort

---

Ort, Datum

Unterschrift